

## РЕШЕНИЕ № 1

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

01 декабря 2021 года

г. Ставрополь

**По первому вопросу «Об итогах проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края».**

Заслушав и обсудив выступление директора по исследованиям общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» Соколовой Л.Ю. об итогах проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества отмечает следующее.

В 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводилась в соответствии с государственным контрактом от 14 апреля 2021 года № 585097, заключенным между министерством образования Ставропольского края и обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг».

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2021 году НОК УООД подлежали 58 образовательных организаций (40% от общего количества организаций, подлежащих НОК УООД). Из них:

47 государственных организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

4 государственные организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края;

1 государственная организация, подведомственная министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

2 государственные организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

3 государственные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края;

1 – иная организация, расположенных на территории Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характери-

зующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

В процессе исследования были изучены открытые данные, осуществлено очное посещение образовательных организаций, проведен онлайн-опрос получателей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие не менее 11 000 респондентов. Фактически в опросе приняли участие 19 608 респондента, заполнивших анкеты (опросники). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных отзывов респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 96,5 баллов.

Наиболее высокий балл (98,5) получен по критерию комфортности условий. Далее следуют критерии «открытость и доступность информации» (97,6), «Доброжелательность и вежливость работников организации» (97,4), «Удовлетворённость условиями...» (96,8). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (92,2 баллов).

По итогам оценки все организации получили итоговый балл, от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

**1 место** разделили 4 образовательные организации, набравшие максимальное количество баллов – 100 баллов:

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка».

**2 место** - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж» - 99,86 баллов.

**3 место** - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж» - 99,84 баллов.

**Последние строки рейтинга** занимает государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум» - 85 баллов.

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по типам и ведомственной принадлежности образовательных организаций:

Специальные (коррекционные) общеобразовательные организации - в организациях данного типа недостатки выявляются редко, поскольку данные ор-

ганизации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Наиболее часто встречающиеся недостатки – отсутствие санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов (в 25% организаций) и отсутствие возможности оказания надомных и дистанционных услуг (в 22% организаций), а также отсутствие работников, подготовленных для сопровождения инвалидов;

детские дома отличаются сравнительно низким уровнем доступности для инвалидов. Наибольшую проблему представляет отсутствие пандусов (отсутствуют в 62% случаев). Кроме того, в 37% организаций отсутствуют санитарно-гигиенические помещения и специализированные стоянки;

дошкольные образовательные организации отличаются минимальным числом выявленных недостатков. Чаще всего отмечается недостаток – отсутствие специально выделенных парковочных мест (22% организаций) и возможности привлечения сурдо/тифлосурдо переводчика.

организации дополнительного образования детей - в одной из трех организаций отмечается отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие оборудованных санитарных помещений;

профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края - в большинстве случаев отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика – в 69% случаев, санитарно-гигиенических помещений – в 47% случаев. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, сменных кресел - колясок, оборудования путей, и дверных проёмов внутри организации, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края - отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика – в 50% случаев. Также отмечаются единичные недостатки организации входных групп (отсутствие пандусов), выделенных стоянок автотранспортных средств, отсутствие сменных кресел - колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края - в организациях отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления сурдо/тифлосурдо переводчика;

профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края - отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 2 из 3

организаций. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, оборудования санитарно-гигиенических помещений, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (в 1 из 3 организаций);

образовательные организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края - в одной из 2 организаций отмечаются недостатки открытости и доступности информации - отсутствие достаточного количества средств обратной связи.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края за 2021 год.

2. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2021 год.

3. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края:

3.1. Разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. Отметить работу руководителей образовательных организаций, набравших 100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края в 2021 году.

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, на основании результатов данной оценки:

4.1. Обеспечить открытость и доступность информации об организации на стендах и сайтах.

4.2. Оборудовать группы пандусами/подъемными платформами.

4.3. Обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

4.4. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.

4.5. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.

4.6. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

4.7. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

4.8. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.

4.9. Обеспечить возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

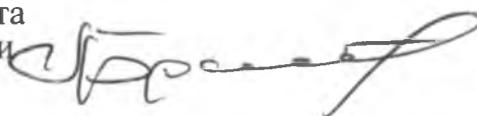
4.10. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.

4.11. Обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (тьюторами).

4.12. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

4.13. Разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки в течение первого квартала 2022 года.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества



В.А.Братусина